

Публичная оферта на заключение договора оказания услуг

г.Тольятти

«01» сентября 2020 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: www.beketovcareer.ru, является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту «Договор») Индивидуальным предпринимателем Горшковой Екатериной Сергеевной ОГРНИП 315631300062260 (далее по тексту «Исполнитель») с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.4. настоящей Оферты или юридическим лицом (далее по тексту «Заказчик»).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является оплата Заказчиком выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате услуг в рассрочку в соответствии с положениями Договора.

1.4. Совершая действия по акцепту публичной Оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам, в том числе трансграничную передачу) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 01.09.2020 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://beketovcareer.ru/pl/fileservice/user/file/download/h/72b0bd3fc990e861b72f1ba0d3ecf7d1.pdf>.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона и онлайн-мессенджеры, указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Разделе 13 Договора.

1.7. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты Заказчик в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации дает Исполнителю согласие на безвозмездное использование фото и видео с изображением Заказчика, в рекламных, информационных и иных материалах, в том числе в качестве демонстрационных материалов и отзывов Заказчика размещаемых в сети Интернет.

1.8. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик подтверждает, что:

1.8.1. ознакомился и согласен со всеми условиями Договора и Приложениями к нему;

1.8.2. получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условия оказания услуг по Договору и что все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме;

1.8.3. ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) <https://getcourse.ru/> и онлайн-сервисов <https://telegram-rus.ru/>, <https://zoom.us/>, <https://www.youtube.com/>, <https://tilda.cc/ru/>, <https://www.mailerlite.com/>, <https://pruffine.com/>, <https://bizon365.ru/>.

2. Термины

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Обучающий курс, Курс** — совокупность указанных в описании Курса на Сайте услуг по обучению путем предоставления: Обучающих материалов, Вебинаров, Обратной связи и индивидуальных уроков, а также проведения Практикумов и оффлайн встреч.

2.2. **Обучающие материалы** — Видеоуроки, записи Вебинаров, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

2.3. **Видеоурок** — тематический урок, проведенный Исполнителем и записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем.

2.4. **Методические материалы** — совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.5. **Вебинар** — тематическое выступление, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.6. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Заказчику, даваемый по итогам проверки выполненного Заказчиком Задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме Обучающего курса.

2.7. **Сайт** — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://beketovcareer.ru/>.

2.8. **Платформа** — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

2.9. **Практикум** — организованная Исполнителем встреча Заказчика и клиента Заказчика, в процессе которой Заказчиком на безвозмездной основе (Заказчик не получает от клиента вознаграждение) производится отработка навыков, полученных при обучении на Курсе.

2.10. **Бронь** — денежные средства, оплачиваемые Заказчиком в качестве обеспечения обязательств при исполнении Договора. Получая оплату в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику:

2.10.1. фиксацию стоимости услуги по цене с учетом скидки в течение срока указанного в электронном письме, направленном Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанной при регистрации на Сайте или в счете на оплату.

2.10.2. оказание Заказчику услуг по обучению на определенном потоке Курса в соответствии с условиями Договора.

2.11. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные последним услуги по обучению на Курсе, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями Договора.

3.2. Стоимость, наименование, срок и условия оказания услуг определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке. Информация о стоимости, наименованию и условиях оказания услуг отражается Исполнителем на Сайте.

3.3. По истечению срока оказания услуг Исполнитель может безвозмездно предоставить Заказчику Лицензию (неисключительную) на Обучающие материалы в объеме и на срок, указанный на Сайте.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель может оказывать услуги как офлайн, так и дистанционно — при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4.2. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

4.3. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.4. Для получения услуг Заказчику необходимо пройти регистрацию на Платформе и создать личный кабинет. Услуги оказываются Исполнителем посредством Платформы и специализированного ПО, ссылка и ключи доступа к которому направляются на адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при регистрации на Сайте не позднее чем за 24 часа до момента начала оказания услуг по обучению на Курсе, при условии оплаты Заказчиком 100% суммы составляющей вознаграждение Исполнителя по Договору или ее части при оплате в рассрочку.

4.5. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:

4.5.1. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;

4.5.2. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи;

4.5.3. услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров;

4.5.4. услуги по обучению на Курсе в форме индивидуального урока;

4.5.5. услуги по обучению на Курсе в форме Практикума;

4.5.6. услуги по обучению на Курсе в форме оффлайн встречи.

4.6. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 4.5. Договора).

4.7. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:

4.7.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.

4.7.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.4. Договора.

4.7.3. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Заказчику поэтапно. Порядок и содержание этапов определяется Исполнителем самостоятельно и может быть отражен в расписании, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика одним из способов по выбору Исполнителя: на Сайте Исполнителя; в личном кабинете Заказчика на Платформе; путем направления электронного письма на адрес электронной почты Заказчика, указанного последним при регистрации на Сайте.

4.7.4. В случае, если это указано на Сайте, предоставление доступа к Обучающим материалам может быть обусловлено выполнением Заказчиком Заданий или наступлением определенного события (определенной даты или дня недели или месяца). В случае, если в течение срока обучения Заказчик не успевает выполнить все Задания, то Обучающие материалы, предоставление доступа к которым обусловлено выполнением Заказчиком Задания не предоставляются Заказчику. При этом, Исполнитель считается оказавшим услугу в полном объеме, денежные средства, уплаченные в качестве вознаграждения Исполнителя возврату не подлежат ни в части, ни в полном объеме.

4.8. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:

4.8.1. Обратная связь предоставляется на Платформе и (или) в групповом чате онлайн-сервиса <https://telegram-rus.ru/>, что указывается Исполнителем на Сайте.

4.8.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.4. Договора.

4.8.3. Если на Сайте указано, что в состав услуги, оплаченной Заказчиком входит Обратная связь в форме группового чата в онлайн-сервисе <https://telegram-rus.ru/> Заказчик в течение 24 часов с момента акцепта публичной Оферты обязан установить на своем телефоне и (или) ПК программный продукт “Телеграм” - мессенджер. Исполнитель в свою очередь, не позднее, чем в день начала оказания услуг, добавляет Заказчика в закрытый групповой чат Заказчиков, размещенный в онлайн-сервисе <https://telegram-rus.ru/> на весь период оказания услуги. В чате Заказчик имеет возможность задавать Исполнителю вопросы по теме Обучающего курса, если это указано на Сайте.

4.8.4. Обратная связь предоставляется Исполнителем с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:00 часов по Московскому времени в течение 48 часов с момента публикации

Заказчиком выполненного задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи или в групповом чате онлайн-сервисов <https://telegram-rus.ru/>.

4.8.5. Форма выполнения задания Заказчиком устанавливается Исполнителем на Платформе.

4.8.6. Если Обратная связь предоставляется совместно с услугой по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса, то Обратная связь является частью оказываемых услуг и не подлежит отдельной оценке стоимости в случае досрочного расторжения Договора.

4.9. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров:

4.9.1. Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению.

4.9.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика одним из способов, указанных в п. 4.7.3. Договора.

4.9.3. О дате, времени и месте проведения Вебинара Заказчик информируется Исполнителем не позднее чем за один час до момента начала проведения Вебинара посредством направления на адрес электронной почты Заказчика сообщения с указанной информацией или размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе. В случае направления Исполнителем Заказчику расписания Вебинаров или его размещения в личном кабинете Заказчика на Платформе Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинаров.

4.9.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

4.9.5. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем до момента завершения Вебинара и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания услуги.

4.9.6. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.

4.9.7. Если проведение Вебинара(ов) предоставляется совместно с услугой по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса, то проведенные Исполнителем Вебинары являются частью оказываемых услуг и не подлежат отдельной оценке стоимости в случае досрочного расторжения Договора.

4.10. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме оффлайн встречи:

4.10.1. Дата, время и место проведения оффлайн встречи определяются Исполнителем по своему усмотрению.

4.10.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного оффлайн встречи, так и проведение нескольких оффлайн встреч. Исполнитель может составить расписание

проведения оффлайн встреч, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика одним из способов, указанных в п. 4.7.3. Договора.

4.10.3. О дате, времени и месте проведения оффлайн встречи Заказчик информируется Исполнителем не позднее чем за 24 часа до момента начала проведения оффлайн встречи посредством направления на адрес электронной почты Заказчика сообщения с указанной информацией или размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе. В случае направления Исполнителем Заказчику расписания оффлайн встреч или его размещения в личном кабинете Заказчика на Платформе Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения оффлайн встречи.

4.10.4. Услуга по проведению оффлайн встречи считается оказанной Исполнителем до момента завершения оффлайн встречи и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания услуги.

4.10.5. На приемку оказанных услуг по проведению оффлайн встречи не влияет отсутствие Заказчика на оффлайн встрече, независимо от причин такого отсутствия.

4.10.6. Если проведение оффлайн встреч предоставляется совместно с услугой по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса, то проведенные Исполнителем оффлайн встречи являются частью оказываемых услуг и не подлежат отдельной оценке стоимости в случае досрочного расторжения Договора.

4.11. Порядок оказания услуг по обучению на Курсе в форме Индивидуального урока:

4.11.1. Дата, время и место проведения Индивидуального урока определяется Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Заказчик извещается посредством направления на адрес электронной почты Заказчика сообщения с указанной информацией или размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе.

4.11.2. Продолжительность Индивидуального урока не может составлять более 60 (шестидесяти) минут.

4.11.3. Услуга по проведению Индивидуального урока считается оказанной в момент окончания Индивидуального урока.

4.11.4. Услуга по проведению Индивидуального урока считается принятой Заказчиком без замечаний, если до окончания Индивидуального урока Заказчик не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.

4.12. Порядок оказания услуг по обучению на Курсе в форме проведения Практикума:

4.12.1. Для проведения Практикума Исполнитель обязуется предоставить Заказчику клиента для отработки Заказчиком навыков, полученных при обучении на Курсе. Количество предоставляемых Заказчику клиентов определяется Исполнителем, о чем сообщается Заказчику посредством электронной почты.

4.12.2. Исполнитель предоставляет контактные данные клиента Заказчику посредством электронной почты согласно расписанию Исполнителя.

4.12.3. Заказчик допускается к Практикуму при выполнении следующих условий:

4.12.3.1. просмотр всех Обучающих материалов;

4.12.3.2. выполнение Заказчиком всех Заданий Исполнителя;

4.12.3.3. успешное выполнение Заказчиком итогового тестового задания с результатом не менее 80% верных ответов.

4.12.4. Условия проведения Практикума доводятся до сведения Исполнителя посредством электронной почты и (или) отражаются Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одно из перечисленных в п. 4.12.3. условий, так и совокупность нескольких.

4.12.5. В случае если проведение Практикума зависит от выполнения Заказчиком условий, указанных на Сайте при этом Заказчик не выполняет эти условия, то Практикум для Заказчика Исполнителем не проводится, при этом, Исполнитель считается оказавшим услугу в полном объеме, денежные средства, уплаченные в качестве вознаграждения Исполнителя возврату не подлежат ни в части, ни в полном объеме.

4.12.6. Заказчик самостоятельно договаривается с клиентом о дате и времени проведения практикума, а также самостоятельно определяет длительность проведения консультации для клиента.

4.12.7. Заказчик в ходе проведения Практикума обязан соблюдать Правила общения с клиентом (Приложение №2 к Договору).

4.12.8. Услуга по проведению Практикума считается оказанной в момент передачи контактных данных клиента на электронный адрес Заказчика.

4.12.9. Услуга по проведению Практикума считается принятой Заказчиком без замечаний, если в течение одного дня с момента направления Исполнителем контактных данных клиента на электронный адрес Заказчика Заказчик не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.

4.13. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству. Стоимость оказанных услуг (в целях расчета размера возврата уплаченной Заказчиком суммы при досрочном расторжении Договора) рассчитывается пропорционально общему сроку оказания услуг в соответствии с условиями Договора по формуле:

$Co_u = V / Do * Dn$, где

Co_u - стоимость оказанных Исполнителем услуг;

V - сумма, оплаченная Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору;

Do - общее количество дней оказания услуг по обучению на Курсе, указанное на Сайте;

Dn - количество дней, в которые оказаны услуги, принятые Заказчиком в соответствии с положениями настоящего пункта Договора.

4.14. Дата начала оказания услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

4.15. Срок оказания услуги соответствует выбранной Заказчиком услуге по обучению на Курсе и указан на Сайте.

4.16. По истечению срока оказания услуг Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику Лицензию (неисключительную) на материалы Обучающего курса в соответствии с условиями Договора.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету (в том числе закрытым чатам <https://telegram-rus.ru/>, созданным Исполнителем) и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Своевременно и самостоятельно изучать Обучающие материалы, выполнять задания, знакомится с информацией о проводимых Вебинарах, принимать участие в организованных Исполнителем Вебинарах.

5.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 5.1.2. Договора.

5.3.3. Посещать все Вебинары, проводимые в рамках оплаченного Обучающего курса лично и своевременно.

5.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

5.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора корректно и цензурно, соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к Договору.

5.3.6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: info@beketovgroup.com, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

5.3.7. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала getcourse.ru, онлайн-сервиса <https://telegram-rus.ru/> и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.8. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала getcourse.ru, zoom.us онлайн-сервиса <https://telegram-rus.ru/> и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.3.9. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.4. Заказчик гарантирует:

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

5.4.2.1. для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

5.5. Исполнитель вправе:

5.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте.

5.5.2. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.5. Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика с Вебинара, из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы.

5.5.3. Использовать отзывы Заказчика в маркетинговых целях, обнародовать их в том числе посредством сети Интернет.

5.6. Исполнитель обязан:

5.6.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.7. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору услуг ожиданиям Заказчика.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

6.3. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.4. Заказчик обязуется не распространять данные о клиентах, предоставленных Исполнителем для отработки навыков, полученных в ходе обучения на Курсе. В случае разглашения данных о клиенте Заказчик обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, а также Заказчик все понесенные в этой связи расходы, в том числе штрафные санкции, взысканные с Исполнителя или выплаченные им

третьим лицам в досудебном и судебном порядке, расходы на оплату услуг представителей в рамках судебного производства и т.д.

6.5. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

6.7. Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственность за здоровье и физическое состояние Несовершеннолетнего лица, для занятий с которым Заказчиком будут применяться полученные в ходе оказания услуг знания и законным представителем которого является Заказчик.

6.8. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг, предусмотренных п. 7.4.3. Договора, доступ к материалам Курса прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

7. Вознаграждение Исполнителя

7.1. Размер вознаграждения определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

7.2. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, зависит от вида Обучающего курса, выбранного Заказчиком.

7.3. Информация о стоимости услуг размещена Исполнителем на Сайте.

7.4. При оплате услуг по обучению на Курсе вознаграждение Исполнителя по настоящему Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте :

7.4.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;

7.4.2. в случае, если Исполнитель предлагает возможность внесения Брони на Сайте - путем оплаты Брони в размере 10 000 (десять тысяч) рублей до начала оказания услуги и уплаты оставшейся суммы от стоимости услуги не позднее чем за семь календарных дней до даты начала оказания услуг. Заказчик, оплативший Бронь вправе отказаться от исполнения настоящего Договора до начала оказания услуг и потребовать возврата суммы Брони. Оплаченная заказчиком сумма Брони возвращается Исполнителем Заказчику за вычетом комиссий банковских и кредитных организаций, уплаченных Исполнителем. Сумма Брони возвращается Заказчику Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения электронного уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора от Заказчика.

7.4.3. в случае, если Исполнитель на Сайте предлагает возможность оплаты в рассрочку - путем оплаты стоимости услуги в рассрочку в следующем порядке:

7.4.3.1. 15% от общей стоимости услуг - за 15 (пятнадцать) дней до начала оказания услуг;

7.4.3.2. 15% от общей стоимости услуг - не позднее, чем за один день до начала оказания услуг;

7.4.3.3. 30% от общей стоимости услуг - в течение 30 (тридцати) дней с даты начала оказания услуг;

7.4.3.4. 40% от общей стоимости услуг - в течение 60 (шестидесяти) дней с даты начала оказания услуг.

7.4.4. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.

7.5. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.6. Стороны вправе по электронной почте согласовать иной порядок рассрочки, чем тот, что указан в п. 7.4.3. Договора.

7.7. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг.

7.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги, информация о которых размещается на Сайте. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

7.9. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им услуги стоимость соответствующей услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуги или отказаться от акцепта Оферты.

7.10. Оплата вознаграждения за Заказчика может быть произведена третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

8. Предоставление неисключительной лицензии

8.1. По окончании срока оказания услуг у Заказчика остается доступ к Обучающим материалам, предоставленным ему в период оказания услуг. Доступ к Обучающим материалам по окончании оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии.

8.2. Исполнитель по своему усмотрению может предоставить Заказчику Обучающие материалы, не входящие в состав Обучающего курса. Данные Обучающие материалы предоставляются на условиях неисключительной лицензии в соответствии с условиями Договора безвозмездно.

8.3. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного

копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

8.4. Лицензия предоставляется Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе.

8.5. Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем на Сайте. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Обучающим материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.

8.6. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

8.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

8.8. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии направляются Заказчиком с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя: info@beketovgroup.com.

9.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

9.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

9.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

9.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Изменение, расторжение Договора

10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

10.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

10.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение №3 к Договору) с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

10.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

10.3.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

10.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

10.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

10.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с п. 4.13. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику перечисляются Исполнителем в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем уведомления об одностороннем отказе в исполнении Договора.

10.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 5.2., 5.3., 6.3. Договора;

10.6. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 10.5. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

10.7. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Сайте или при оплате услуг. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не

подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

10.8. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

10.9. В случае если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

11. Территория и срок действия Договора

11.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

11.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

12. Заключительные положения

12.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

12.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

12.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.

12.4. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком в Заявке на регистрацию приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте Договора прямо не предусмотрено иное.

12.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

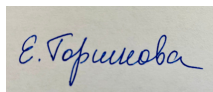
12.6.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя;

- 12.6.2. Приложение №1 Правила общения;
- 12.6.3. Приложение №2 Правила общения с клиентами;
- 12.6.4. Приложение №3 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).

13. Реквизиты Исполнителя:

ИП Горшкова Екатерина Сергеевна
ИНН 632104415739
ОГРНИП 315631300062260 от 24.09.2015
Банковские реквизиты:
Расчетный счет №40802810814500004413
БИК 044525999
Корр. счет 30101810845250000999
e-mail: info@beketovgroup.com

Горшкова Е.С.



ПОДПИСЬ

Правила общения

При использовании чата, доступ к которому предоставляется Исполнителем, а также в чатах Вебинара и на разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи:

1. Заказчику запрещено:
 - 1.1. Размещать информацию негативного характера;
 - 1.2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
 - 1.3. Передавать ссылку на чат третьим лицам;
 - 1.4. Использовать нецензурные выражения;
 - 1.5. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
 - 1.6. Размещать в чате файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент - любой контент, который противоречит правилам чата;
 - 1.7. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
 - 1.8. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме чата;
 - 1.9. Размещать ссылки на другие чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

Правила общения с клиентами

Заказчик при общении с клиентом обязан проявлять компетентность, уважение и следовать правилам деловой этики.

Заказчику при общении с клиентом запрещено:

1. Разглашать и (или) обсуждать условия Договора оказания услуг, заключенный с Исполнителем путем акцепта Публичной оферты на заключение договора оказания услуг от 01.09.2020 г.
2. Негативно отзываться об Исполнителе и оказываемых им услугах.
3. Использовать нецензурные выражения.
4. Оскорблять и дискриминировать клиента по любому признаку (расовому, религиозному и пр.).
5. Обсуждать других клиентов.
6. Разглашать информацию о других клиентах, в том числе их персональные данные, а также конфиденциальную информацию клиента, предоставленную в процессе консультирования клиента Заказчиком.

Приложение № 3
к Публичной оферте на заключение договора
оказания услуг от “01” сентября 2020 г.

от _____
паспорт серии _____ № _____
выдан _____

код подразделения _____
адрес: _____
e-mail: _____
тел: _____

Индивидуальному предпринимателю
Горшковой Екатерине Сергеевне

адрес: _____

ИНН 632104415739

ОГРНИП 315631300062260 от 24.09.2015

e-mail: _____

тел: _____

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

“___” ____ 20__ г. мною была акцептована Публичная оферта на заключение договора оказания услуг от “01” сентября 2020 г. (далее - Договор), произведена оплата услуги “_____” в _____ размере: _____ (_____) рублей.

В

связи

с

уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по обучению на курсе в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

_____ дата

/ _____